**RELAZIONE VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA**

**CDL IN SCIENZE E TECNICHE DI PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE - A.A. 2021-22**

 **(SCHEDA SUA 2022 - QUADRO B6: OPINIONE STUDENTI)**

Per l'a.a. 2021-22 il periodo di osservazione va dal mese di novembre 2021 al mese di luglio 2022: i dati analizzati non possono essere considerati esaustivi, in quanto sono esclusi gli appelli del mese di settembre.

I risultati sono relativi agli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato i corsi nei due semestri dell’a.a. 2021/2022 (gruppo A) e agli studenti che hanno frequentato nell’a.a. 2020/2021 o negli anni precedenti con lo stesso docente (gruppo B). Per una lettura più rapida i valori riportati di seguito sono riferiti al gruppo A, mentre i valori del gruppo B sono indicati in parentesi.

Il numero di questionari raccolti è pari a 2221 (150).

**Legenda valutazioni**

I giudizi relativi alle singole domande vanno da un minimo di 1 (giudizio totalmente negativo) ad un massimo di 4 (giudizio totalmente positivo) e i valori intermedi corrispondono a un giudizio più negativo che positivo (2) o a un giudizio più positivo che negativo (3).

La scala di del carico di studio **(B2)** è stata riformulata ed uniformata agli altri quesiti.

Per quanto riguarda la domanda relativa alla frequenza delle lezioni **(BP)**, si fa presente che il CdS non ne prevede l’obbligo.

**VALUTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA INSEGNAMENTI

La valutazione complessiva degli insegnamenti del Corso di Studio (**BS2**)è positiva con una media pari a [**3.3** (**3.2**)]. Per entrambi i gruppi, il punteggio minimo osservato [**3.2** (**2.9**)] è quello relativo all’adeguatezza delle conoscenze preliminari **(B1)**, punteggio comunque da considerarsi positivo; i punteggi massimi rilevati [**3.6** (**3.6**), **3.6 (3.7)**, **3.6** (**3.3**) e **3.6** (**3.3**)] attengono ai quesiti relativi al rispetto dell’orario di svolgimento delle lezioni/esercitazioni etc (**B5**), all’adeguatezza delle aule in cui si sono svolte le lezioni in presenza **(B5\_AF)**, alla reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (**B10**) e al rispetto delle differenze e delle pari opportunità da parte del docente **(F2)**.

Si fa presente che le statistiche riassuntive riportate in questo paragrafo sono state calcolate escludendo le domande BP, B2, B8, in quanto il quesito BP, relativo alla frequenza delle lezioni, non è attinente al giudizio sul corso e quello B8 relativo ai laboratori/tirocini/esercitazioni non è pertinente al Corso di Laurea.

Per il quesito B2 relativo all’adeguatezza del carico di studio si rimanda alla valutazione delle frequenze di risposta.

Tutti i quesiti ricevono comunque una valutazione pari o superiore a 3.0 ad eccezione del **B1 per il gruppo B** [(**2.9**)] relativo all’adeguatezza del carico di studio, che corrisponde a un giudizio quasi adeguato.

Tra gli aspetti particolarmente positivi si segnalano il quesito **B5\_AF** relativo all’adeguatezza delle aule fisiche [**3.6** (**3.7**)], il quesito **B5** relativo al rispetto degli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche [**3.6** (**3.6**)]

I dati sulle frequenze nel gruppo A indicano che tutti gli aspetti didattici valutati mediante il questionario sono giudicati positivamente (**punteggio 3 o 4 da almeno l’80% degli studenti**). Fra gli aspetti particolarmente positivi (**>90% di punteggio 3 o 4**) si segnalano la chiara definizione delle modalità d’esame (**B4**)**,** il rispetto degli orari (**B5**), l’adeguatezza delle aule fisiche (**B5\_AF**), l’adeguatezza delle aule virtuali (**B5\_AV**), la chiara esposizione degli argomenti da parte del docente (**B7**), la coerenza con il programma dichiarato (**B9**), la reperibilità del docente per chiarimenti o spiegazioni (**B10**), il rispetto da parte del docente delle pari opportunità e delle differenze (**F2**) e il giudizio complessivo sugli insegnamenti (**BS2**).

Tra i suggerimenti per il miglioramento della didattica proposti dagli studenti del Gruppo A si segnalano le richieste di: alleggerire il carico didattico complessivo, inserire prove di esame intermedie, migliorare la qualità del materiale didattico, fornirlo in anticipo e migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti.

VALUTAZIONE SINGOLI INSEGNAMENTI

Si segnala che vengono prese in considerazione solo le valutazioni del gruppo A, in quanto le risposte fornite dagli studenti del Gruppo B sono sotto la soglia minima di valutazione.

La valutazione sui singoli insegnamenti (**BS2)** è complessivamente positiva con un valore medio di **3.3**.

Sette moduli hanno ottenuto un giudizio complessivo molto alto (compreso tra 3.6 e 3.8). Sei moduli ricevono valutazioni complessive comprese tra **2.5** e **2.9** (comunque superiori alla soglia). Le criticità, segnalate rispetto a un numero esiguo di moduli, riguardano la valutazione delle conoscenze preliminari (ritenute insufficienti) (**B1**), la capacità del docente di stimolare interesse per la materia (**B6**), l’adeguatezza del materiale didattico (**B3**). Come evidenziato precedentemente, in questa valutazione la domanda **BP** non è presa in considerazione in quanto il CdL non prevede l’obbligo di frequenza.

VALUTAZIONE ORGANIZZAZIONE/SERVIZI

Il periodo di osservazione per tali aspetti è limitato al periodo compreso fra maggio e luglio 2022.

Si segnala che, a differenza del report dell’anno precedente, in cui i rispondenti erano suddivisi in due gruppi, UM (studenti che hanno dichiarato di aver utilizzato più di una struttura - aule lezioni, laboratori, biblioteche, sale studio) e UP (studenti che ne hanno utilizzato almeno una), nel report in esame, in forza dei cambiamenti organizzativi, di erogazione della didattica e conseguente presenza degli studenti nelle strutture dell’ateneo, tutti i rispondenti sono stati considerati nello stesso gruppo **(UM)**.

Si segnala altresì l’integrazione del questionario con l’inserimento di 3 quesiti specifici relativi alla DAD.

I giudizi relativi alle singole domande vanno da un minimo di 1 (giudizio totalmente negativo) ad un massimo di 4 (giudizio totalmente positivo) ed i valori intermedi corrispondono ad un giudizio più negativo che positivo (2) o ad un giudizio più positivo che negativo (3).

Il numero dei questionari raccolti è pari a 257.

La media dei punteggi relativi al giudizio sulla qualità organizzativa del CdS (tenuto anche conto della modalità di erogazione della didattica a distanza) è pari a **3.2**.(**S12**)

Il valore medio minimo è pari a **3.0** ed è stato ottenuto dal quesito **S1** relativo alla sostenibilità del carico di studio personale e al quesito **S3** relativo all’adeguatezza dell’’orario delle lezioni; il valore medio più alto è pari a **3.5** ed è stato ottenuto per il quesito **S4** relativo all’adeguatezza delle aule fisiche (si vede, si sente, si trova posto).

I dati relativi alle frequenze evidenziano quanto segue: sono stati valutati in modo positivo (**punteggio 3 o 4 da almeno il 80% dei rispondenti**) l’organizzazione complessiva degli insegnamenti (**S2**), l’adeguatezza delle aule (**S4**), l’accessibilità e l’adeguatezza delle aule studio (**S5**), l’adeguatezza e l’accessibilità delle biblioteche (**S6**), l’adeguatezza dei laboratori (ove previsti) (**S7**), la puntualità e l’efficacia del servizio di informazione/orientamento rivolto agli studenti (**S8**), l’efficacia delle attività di tutorato svolta dai docente/tutor (**S10**), adeguatezza servizio unità didattica (**S9**), reperibilità e completezza delle informazioni sul sito del Dipartimento o del CdS (**S11**), chiarezza ed efficacia sulle modalità della didattica a distanza e sui servizi di ateneo (**SF1**), l’accessibilità dei servizi di assistenza tecnico-informatica (**SF2**) e l’adeguatezza delle aule virtuali (**SF3**).

I dati sulla valutazione del tirocinio non sono rilevanti in quanto Il Regolamento del Corso di Studio non prevede attività formative professionalizzanti, ma solo attività di laboratorio.

In allegato è disponibile il report sui questionari di valutazione della didattica dell’a.a. 2021/2022.

**PUNTI DI FORZA E CRITICITÀ/AREE DI MIGLIORAMENTO DEL CORSO DI STUDIO NEL SUO COMPLESSO**

Sulla base dei dati precedentemente esposti, emergono come maggiori punti di forza le componenti logistiche della didattica relative all’adeguatezza delle aule fisiche, al rispetto degli orari e alla disponibilità dei docenti, alla coerenza delle attività formative con i programmi pubblicati e alla chiara definizione delle modalità d’esame. Emergono anche giudizi positivi per le componenti puramente didattiche relative alla capacità dei docenti di esporre i contenuti in linea con il programma pubblicato sul sito web. A livello organizzativo emerge come principale punto di forza l’adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni.

I punteggi minori rilevati dal questionario (nonostante si tratti comunque di punteggi molto buoni ≥3) riguardano la non adeguatezza del carico didattico e l’insufficienza delle conoscenze pregresse. A livello organizzativo, i punteggi minori rilevati (nonostante si tratti comunque di punteggi molto buoni ≥3) risultano critici l’organizzazione complessiva degli orari delle lezioni e il carico di studio personale complessivo.

Preso atto delle criticità emerse dai questionari e dai suggerimenti degli studenti, si propone di promuovere all’interno del Corso di Studio l’incremento di prove in itinere e la revisione del materiale didattico fornito agli studenti. Si suggerirà inoltre ai docenti di indicare con precisione sul portale Valutami e sul sito del Corso di Studi **i requisiti richiesti** agli studenti ed eventuali **riferimenti a materiale relativo** a concetti ritenuti imprescindibili prerequisiti per il corso. Si confida che l’implementazione di queste azioni aiuti a ridimensionare la percezione del carico di lavoro dei corsi, attualmente ritenuto eccessivo da un’elevata percentuale di studenti.

Relativamente ai moduli che hanno evidenziato delle criticità, si rinvia ad un **confronto diretto con i docenti interessati** al fine di evidenziare azioni mirate al superamento delle stesse.