

Università di Pisa
Presidio della Qualità

**Questionario studenti
Organizzazione/servizi
a.a. 2021/22**

(periodo di osservazione maggio - ottobre 2022)

Dipartimento di:

**PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE
E DELL'AREA CRITICA**

Corso di Studio in: PSI-L

SCIENZE E TECNICHE DI PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE

Elaborazione tecnica: Direzione Generale - Ufficio programm. e valutazione



UNIPI - Presidio della qualità di Ateneo

Report di base su sezione "organizzazione/servizi"

a.a. 2021/22 (2° sem.)

Dipartimento :	041	PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA
Corso di Studio:	PSI-L	SCIENZE E TECNICHE DI PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE

INFORMAZIONI SULLE SPECIFICHE DI ELABORAZIONE DEI RISULTATI

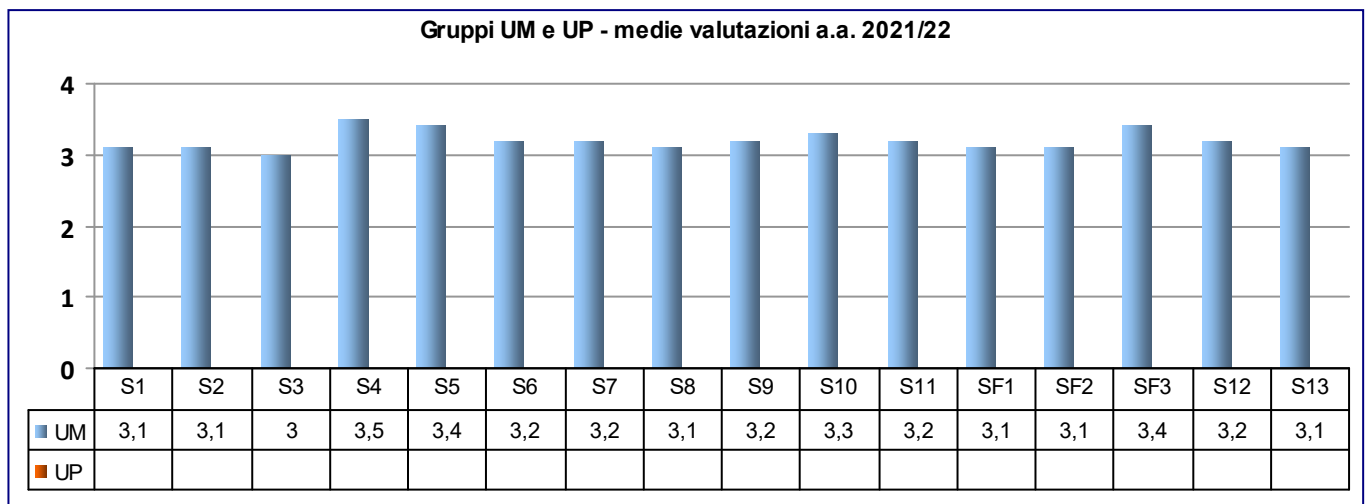
- a) periodo di osservazione: da maggio a ottobre 2022;
- b) in forza dei cambiamenti organizzativi, di erogazione della didattica e conseguente presenza degli studenti nelle strutture dell'Ateneo, tutti i rispondenti sono stati considerati nello stesso gruppo, utilizzando fittiziamente l'etichetta "UM" (riferita normalmente agli studenti che hanno dichiarato di aver utilizzato più strutture). In questo modo si evita che la domanda filtro, sul grado di utilizzo delle strutture "fisiche" (aule, laboratori, sale studio, biblioteche...), agisca, anche per il corrente a.a., in modo improprio;
- c) analogamente al questionario sugli insegnamenti è presente il numero di risposte per singolo item ed un campo a testo libero.

NB: il TESTO ESTESO DI OGNI DOMANDA proposta agli studenti è riportato nella tabella al termine del report.

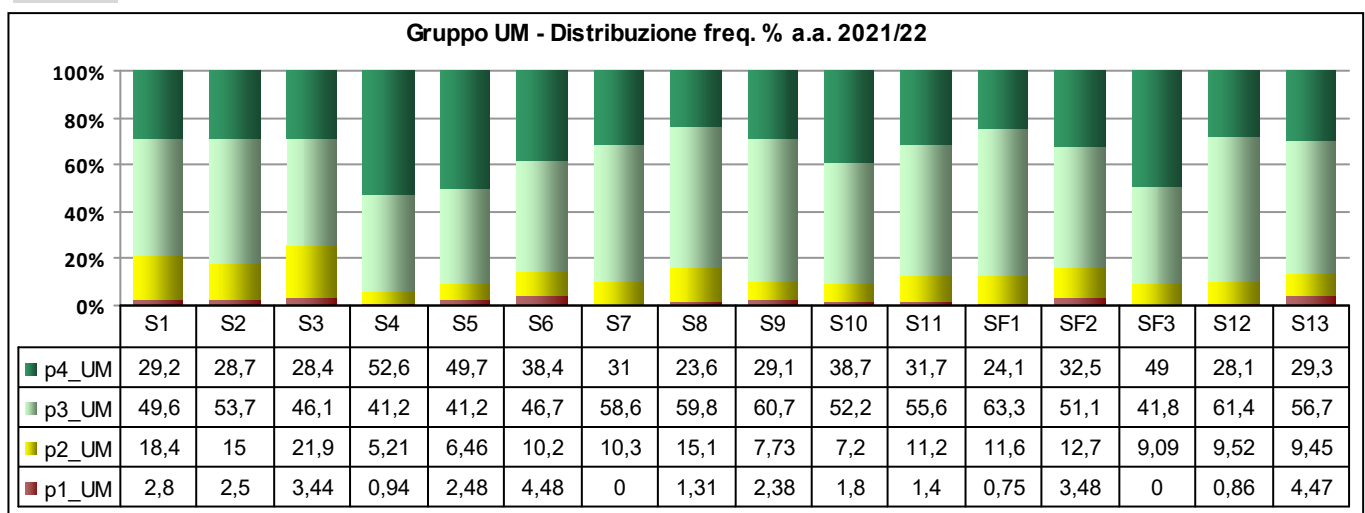
N° studenti UM **265**

N° studenti UP **0**

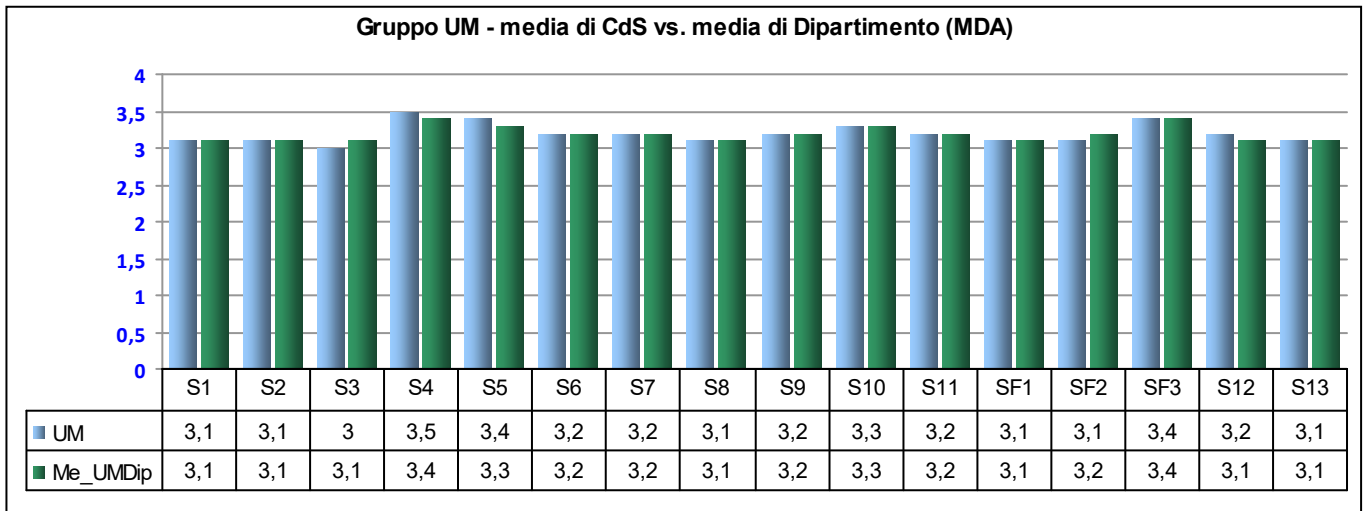
Graf.1



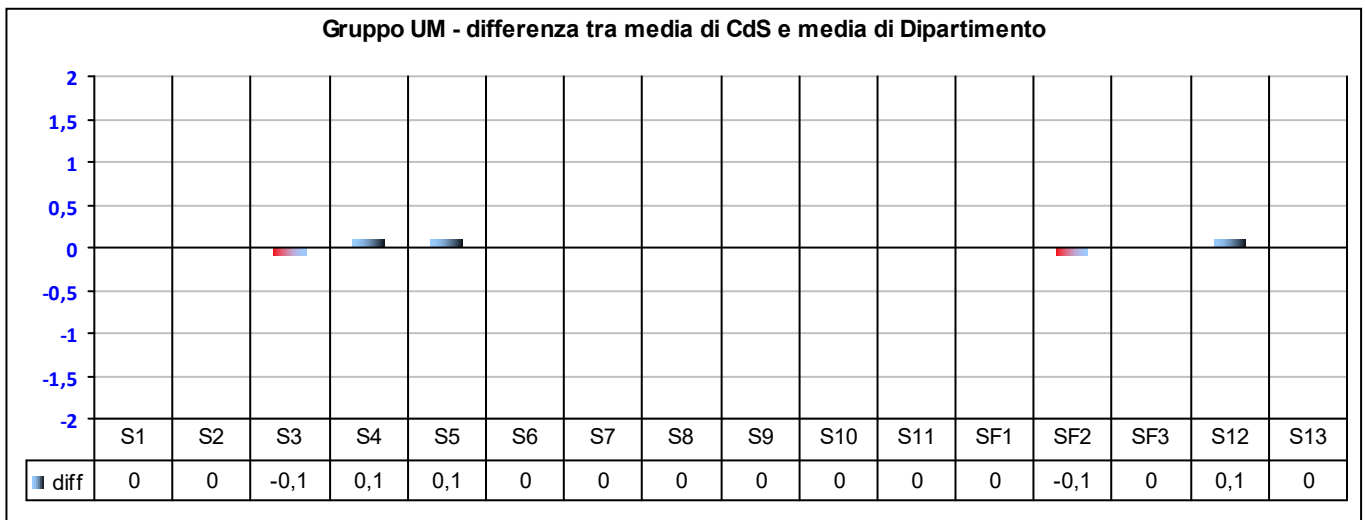
Graf.2



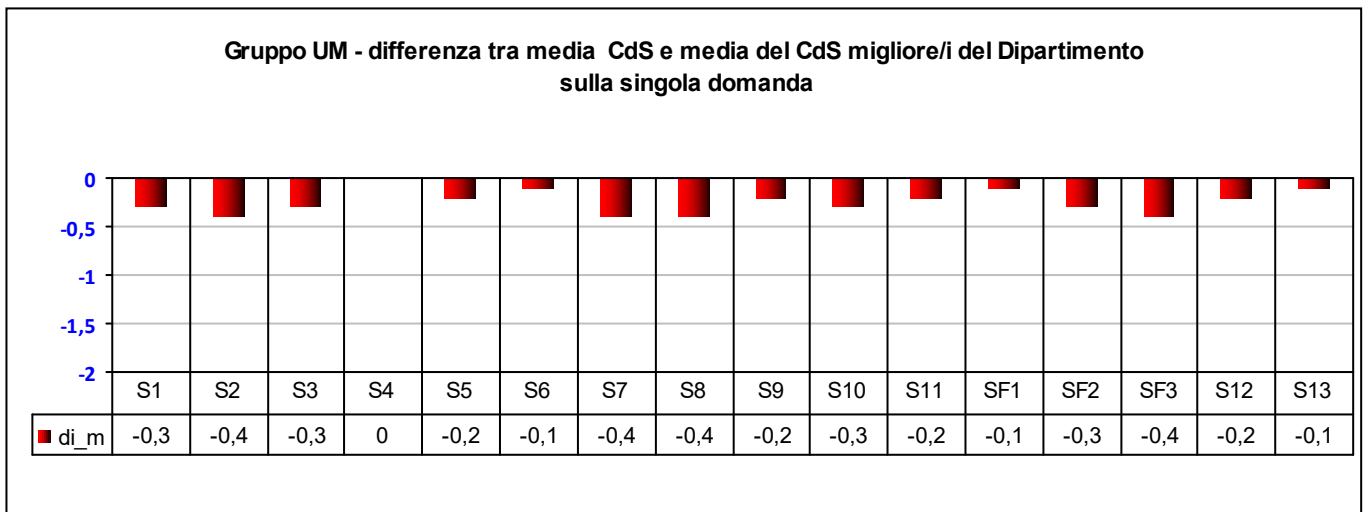
Graf.4



Graf.4 bis



Graf.4 ter



N° studenti "UM" del CdS (hanno dichiarato l'utilizzo delle strutture) **265**

N° studenti "UM" del Dipartimento **671**

Risposte a testo libero

Servizi bisognosi di miglioramento sono: servizi informatici, tutorato, siti web informativi. Informazioni piu' chiare e con maggiore anticipo.

L'orario di pomeriggio è insostenibile per uno studente fuori sede.

sito web poco chiaro

Trovo che concentrare tutte le lezioni nel pomeriggio non sia una scelta funzionale per gli studenti. Qualora non fosse necessario per l'organizzazione dei docenti, trovo che integrare anche la mattina nell'orario delle lezioni sia più funzionale. Inoltre, ritengo che non sia funzionale né corretto che gli studenti debbano essere parte di un gruppo whatsapp di "classe" (del proprio anno del proprio corso di studi) per avere le comunicazioni da parte dei professori in modo tempestivo con il tramite dei rappresentanti di classe. Questo da una parte perché non tutti hanno whatsapp e non tutti hanno il desiderio di dare il proprio numero di telefono e dovrebbero essere liberi di poter scegliere se farlo o no. Dall'altra perché tutti coloro che seguono un corso essendo iscritti ad un altro corso di studi restano automaticamente esclusi da questo genere di comunicazioni, restando penalizzati senza motivo. In altri atenei i professori sulla propria pagina hanno una bacheca degli avvisi attraverso cui fanno le comunicazioni agli studenti. Trovo che questa potrebbe essere una soluzione. Gli studenti sanno di dover controllare quella bacheca per essere certi che il professore faccia lezione e non sia malato o abbia altri impedimenti, per sapere se sono "usciti" i voti degli esami e per tutte le altre possibili comunicazioni non rivolte ai singoli.

Il corso è stato illuminante, un corso ben strutturato, professoressa molto competente. Ho trovato particolarmente stimolante seguire le lezioni della professoressa Binda. Un punto negativo era la scarsa affluenza in aula che ha spento un po' tutti, sia docenti che studenti. Per il resto veramente un corso formativo e interessante.

Mancano nelle aule delle prese per i computer, pertanto non posso portare il computer perché non ho una carica che mi consenta di seguire le ore completamente.

Spesso le disposizioni sulla modalità di esame sono state concordate tardi non tenendo conto degli studenti che sono impossibilitati a raggiungere la sede del corso

L'orario del 1° anno di psicologia è decisamente inadeguato. Le lezioni sono svolte unicamente al pomeriggio e finiscono spesso tardi (19.30). È capitato che i docenti non si presentassero a lezione perché non erano stati avvisati di avere delle ore di insegnamento e molto di frequente rimandano le proprie lezioni, provocando un ulteriore accavallamento nell'orario dei giorni seguenti. Inoltre, le ore svolte giornalmente sono di 2/3 materie massimo, di conseguenza risultano anche 4 o 6 ore della stessa materia per tutta la giornata, cosa che rende molto più difficile seguire in modo continuativo. In aggiunta a questo, il nostro orario è strutturato giorno per giorno, il che implica fare 3/4 giorni consecutivi della stessa materia e poi aspettare settimane prima che si svolga nuovamente un'altra lezione. Tutte queste problematiche rendono veramente disagiata seguire le lezioni e studiare in modo adeguato.

Non mi sono trovata bene con l'orario delle lezioni che prevede lezioni esclusivamente pomeridiane per cui il tempo per lo studio individuale si riduce moltissimo. Inoltre non condivido assolutamente l'organizzazione degli esami per cui in ogni esame rientrano sempre almeno 2 moduli da superare e questo non consente di concentrarsi bene sulle materie in studio.

LEGENDA VALUTAZIONI STANDARD sulle affermazioni contenute nei vari item: ==>

1= giudizio totalmente negativo

2 = più no che si

3= più si che no

4 = giudizio totalmente positivo

n° rispondenti UM:
265
n° UP:
med.
n° risp.

S1	Il carico di studio personale è complessivamente sostenibile?	3,1	250	
S2	L'organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami, intermedi/ finali) è efficace?	3,1	240	
S3	L'orario delle lezioni è congegnato in modo da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	3,0	232	
S4	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto).	3,5	211	
S5	Le aule studio sono accessibili e adeguate (capienza e presenza di reti wifi)?	3,4	201	
S6	Le biblioteche sono accessibili e adeguate (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)?	3,2	156	
S7	I laboratori - ove previsti – sono adeguati alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)?	3,2	87	
S8	Il servizio di informazione/orientamento rivolto agli studenti è puntuale ed efficace?	3,1	152	
S9	Il servizio dell'unità didattica è adeguato (orari, disponibilità del personale, efficacia)?	3,2	168	
S10	Le attività di tutorato svolte dai docenti/tutors sono utili ed efficaci?	3,3	111	
SP	Lo svolgimento del tirocinio rispetto alla sua finalità professionalizzante (se previsto) è adeguato?		0	
S11	Le informazioni sul sito del Dipartimento o del Corso di studio sono reperibili e complete?	3,2	214	
SF1	Le informazioni sulle modalità di fruizione della didattica a distanza e sui servizi via web attivati dall'ateneo sono chiare ed efficaci?	3,1	265	
SF2	Se hai usufruito dei servizi di assistenza tecnico-informatica, essi sono stati di facile accesso e ti hanno significativamente supportato nel superamento dei problemi?	3,1	86	
SF3	Le aule virtuali in cui si sono svolte le lezioni a distanza sono risultate adeguate? (si segue agevolmente, è possibile una buona interazione con il docente?)	3,4	110	
S12	Giudizio complessivo sulla qualità organizzativa del Corso di studio (tenuto anche conto delle modalità di erogazione della didattica a distanza).	3,2	231	
S13	Utilità del presente questionario (ai fini del miglioramento dell'organizzazione della didattica)	3,1	201	